Политика конфиденциальности

1. **Общие положения**

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности разработана для сайта «Цифровая платформа Trusted.plus», расположенного в сети Интернет по адресу: https://trusted.plus - (далее – сайт) и определяет порядок обработки персональных данных пользователей в связи с использованием ими сайта.
1.2. Политика конфиденциальности разработана в соответствии с Политикой в отношении обработки персональных данных Общества с ограниченной ответственностью "Цифровые Технологии" (далее — Общества) и конкретизирует её положения в части обработки персональных данных пользователей сайта.
1.3. Использование сайта означает добровольное и безоговорочное согласие пользователя с настоящей Политикой конфиденциальности и указанными в ней условиями обработки его персональных данных.
1.4. Если пользователь не согласен с условиями Политики конфиденциальности и/или отдельные условия ему не понятны, пользователь обязан немедленно прекратить использование сайта.
1.5. В рамках Политики конфиденциальности используются следующие понятия:

Сайт (или веб-сайт) — одна или несколько логически связанных между собой веб-страниц посредством ссылок, а также место расположения контента сервера.

Пользователь — физическое или юридическое лицо, которое извлекает личную выгоду при использовании функциональных возможностях сайта и/или его контента и/или получило к нему доступ с какого-либо устройства или посредством сетевой службы.

Cookie-файл — это небольшие текстовые файлы, отправляемые каким-либо веб-сервером и хранимые в браузерах для идентификации устройств пользователя, с целью персонализации его опыта взаимодействия с сайтом для улучшения работы, а также качества размещенной на них информации.

1.6. Положения Политики конфиденциальности направлены на определение:

– целей обработки персональных данных пользователей;
– прав пользователя в отношении защиты конфиденциальности передаваемых им персональных данных;
– лиц, ответственных за обработку и хранение персональных данных, а также третьих лиц, которым такие данные раскрываются (полностью или частично).

2. **Цели сбора и обработки персональных данных**

2.1. Сбор и обработка персональных данных осуществляется в следующих целях:

– для анализа поведения пользователя;
– для оперативной и корректной работы сайта, улучшения его функциональности и контента;
– для идентификации пользователя;
– для предоставления персонализированных рекламных и маркетинговых материалов;
– для технической поддержки сайта, выявления проблем в его работе и их устранение;
– для поддержания связи с пользователем (коммуникация);
– для выполнения иных обязательств, которые возникли перед пользователем;
– для любых других целей, при условии получения отдельного согласия от пользователя.

2.2. Обработка персональных данных осуществляется с учетом необходимости обеспечения защиты прав и свобод пользователей на основе следующих принципов:

– обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе;
– обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;
– не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных;
– обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки;
– содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки;
– не допускается избыточность персональных данных по отношению к заявленным целям их обработки;
– при обработке персональных данных обеспечивается точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных;
– принимаются необходимые меры либо обеспечивается их принятие по удалению или уточнению неполных или неточных данных;
– хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить пользователя, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является пользователь;

– обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

2.3. Пользователь предоставляет о себе следующие персональные данные:

– полные фамилию, имя и отчество;
– адрес электронной почты;
– номер телефона;
– данные о полученных/оплаченных услугах через сайт.

2.4. Пользователь через сайт может осуществлять оплату за услуги, посредством введения в специальное поле информации о платежной карте и идентификационных данных собственника такой карты.
2.5. Пользователь дает свое согласие на доступ и сбор соответствующей платежной системой или банковским учреждением, через которую/которое проводится оплата, к своим персональным данным, а также соглашается с политикой конфиденциальности соответствующей платежной системы или банковского учреждения.
2.6. Сайт использует следующие cookie-файлы:

– аналитические, которые хранят дату первого визита посетителя, идентификаторы последнего визита, информацию о поведении пользователя на сайте, о количестве нажатий на кнопку чата службы технической поддержки, о часовом поясе посетителя;
– технические (функциональные), которые нужны для идентификации пользователей, управления и сохранения состояния сессией, хранения информации о решениях пользователей использовать cookie-файлы.

2.7. Пользователь имеет право в любой момент отключить cookie-файлы путем изменения определенных настроек в своем браузере. Такое отключение не влечет за собой ограничение или изменение доступа пользователя к функциональным возможностям сайта и/или его контенту.

3. **Условия обработки персональных данных**

3.1. Обработка персональных данных осуществляется с соблюдением принципов и условий, предусмотренных законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации в области персональных данных, а также настоящей Политикой конфиденциальности.
3.2. Обработка персональных данных выполняется с использованием средств автоматизации или без использования таких средств и включает сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление,

доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных пользователей.
3.3. Обработка персональных данных проводится с согласия пользователя.
3.4. В случае обезличивания персональных данных, что не позволяет прямо или опосредованно определить пользователя, последующее использование и раскрытие таких данных третьим лицам допускается и в отношении их более не применяются правила данной Политики конфиденциальности.
3.5. Общество принимает все возможные меры для защиты конфиденциальности полученных персональных данных, за исключением случаев, когда пользователь сделал такие данные общедоступными.

4. **Права пользователя по защите персональных данных**

4.1. Пользователь имеет право:

– получать сведения, касающиеся обработки его персональных данных;
– отозвать свое согласие на обработку персональных данных.
– обжаловать действия или бездействия Общества, осуществляемого с нарушением требований законодательства Российской Федерации в области персональных данных, в уполномоченном органе по защите прав субъектов персональных данных или в суде.
– защищать свои права и законные интересы, в том числе на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда в судебном порядке.

4.2. Пользователь является единственным ответственным лицом за полноту предоставляемых персональных данных и обязан осуществлять своевременное их изменение (обновление, проверку, корректировку) на регулярной основе.
4.3. Общество исходит из того, что все предоставленные пользователем персональные данные являются достоверными, и что пользователь поддерживает такую информацию в актуальном состоянии.
4.4. Право пользователя на доступ к его персональным данным может быть ограничено в соответствии с федеральными законами, в том числе, если доступ пользователя к его персональным данным нарушает права и законные интересы третьих лиц.

5. **Доступ третьих лиц к персональным данным**

5.1. Общество использует аналитическую платформу Яндекс.Метрика для отслеживания частоты посещаемости сайта пользователями, отслеживания способов использования сайта и/или его контента, выявления типа и вида контента, который является популярными среди пользователей.
5.2. Пользователь также дает свое согласие Обществу на использование им информации, полученной о пользователе от Яндекс.Метрика.

5.3. Сервис Яндекс Метрика применяется для сбора информации об использовании сайта https://trusted.plus и всех его поддоменов, включая:

● частоту посещения;
● просмотренные страницы;
● предыдущие сайты, с которых пользователь перешел на Сайт;
● IP-адреса пользователей на дату визита.

5.4. Сервис не собирает имён или других идентифицирующих данных.
5.5. Веб-браузер пользователя получает постоянный cookie-файл от Яндекс Метрики, который:

● позволяет идентифицировать пользователя как уникального посетителя;
● не доступен третьим лицам;
● используется исключительно Яндексом;
● данные хранятся на серверах Яндекса.

5.6. ООО "Цифровые Технологии" использует полученные сведения исключительно для:

● улучшения качества предоставляемых услуг;
● анализа пользовательской активности на Сайте.

5.7. Собранные данные не объединяются с персональной информацией пользователей.
5.8. Использование и возможная передача данных регулируются Политикой конфиденциальности Яндекса.
5.9. Пользователь может отключить cookie-файлы Яндекс Метрики в настройках своего браузера.
5.10. Сайт может содержать рекламные баннеры и/или ссылки на сайты третьих лиц. Использование пользователем таких сайтов (путем перехода по ссылке или любым другим способом) может повлечь за собой сбор, обработку и использование персональных данных, а также возможную автоматическую передачу cookie-файлов на устройство пользователя, с которого совершается переход на сайт третьих лиц. Общество не несет какой-либо ответственности за способы, методы и порядок обработки персональных данных сайтами третьих лиц. В следствие чего Общество также не является ответственным лицом в случае раскрытия персональных данных неограниченному кругу лиц в связи с использованием пользователем таких сайтов.
5.11. Общество настоятельно рекомендует каждому пользователю детально ознакомиться с политиками конфиденциальности используемых сайтов. Пользователь имеет право в любой момент отключить такие рекламные баннеры и/или ссылки на сайте.

5.12. Пользователь имеет право в любой момент отказаться от получения таких рекламных и маркетинговых материалов.

6. **Заключительные положения**

6.1. Настоящая Политика конфиденциальности может быть изменена Обществом по мере необходимости в одностороннем порядке. Общество не несет какой-либо ответственности перед пользователем за изменение условий данной Политики конфиденциальности без разрешения и/или согласия пользователя.
6.2. Пользователь сам обязуется на регулярной основе проверять положения данной Политики конфиденциальности на предмет ее возможного изменения или дополнения.